

PROPUESTA

1. Nombre de la asignatura: Taller 4: Mejora de la Competitividad

2. Créditos: 5

3. Objetivo de la asignatura:

Brindar al estudiante una experiencia concreta de aplicación de conceptos teóricos referidos a principios, actividades y herramientas aplicables en Gestión de Calidad. Prepararlo para trabajar en equipo como motor del cambio de cultura, hacia la Calidad Total. Capacitarlo para tomar la responsabilidad de cumplir con dicho rol en empresas que posean y/o pretendan desarrollar un sistema de calidad para mejora de su gestión y competitividad. Formarlo en herramientas metodológicas para encarar estos procesos de mejora en la gestión de las organizaciones.

4. Metodología de enseñanza:

El curso requiere una dedicación promedio de 5 horas semanales durante las 15 semanas del semestre. Los conocimientos teóricos deben ser adquiridos en las asignaturas previas; pero, además, se brindarán conceptos teóricos bajo la modalidad presencial y a distancia, y se posibilitará el acceso a material de estudio específico. El taller se realizará en una empresa real y con un objetivo concreto que definirán los docentes con la contraparte definida por la empresa.

El trabajo de taller será realizado en forma grupal, con equipos de 3 o 4 integrantes. Se mantendrá reuniones semanales con el equipo de docentes, donde se evaluará la evolución de los trabajos y se determinarán acciones que contribuyan a mejorar la calidad del trabajo. Los trabajos finales de cada grupo serán presentados al equipo de docentes, con presencia del resto de los alumnos (talleres de presentaciones). En los talleres habrá control de asistencias.

5. Temario:

- El proceso de intervención en las empresas: la identificación de sus necesidades, el diseño de la propuesta y sus partes constitutivas
- El proceso de intervención como proyecto. Los Equipos de Proyectos. La Gestión de Proyectos. La metodología del PMI®.
- Los documentos de Gestión del Proyecto y su vinculación. El ciclo de vida del proyecto. Documentos de la fase de diseño, documentos de la fase de implementación. Documentos de la fase de finalización.
- El uso de indicadores para la gestión del proceso de intervención:
- Los entregables durante la ejecución del proyecto. Los Informes de Avance. El Informe Final.

6. Bibliografía:

- Introducción a la Calidad Total – Amorena M., Gazzano G. y L. Silveira – Lapsus Ltda. – ISBN: 978-9974-0-0550-1 – Edición 2008.
- Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK)- Mónica Talledo Jiménez – ISBN 978-1-933890-72-2 - Cuarta Edición, 2008.

Las siguientes publicaciones se van actualizando pero conservan sus títulos y constituyen los principales modelos de gestión de calidad:

- Modelo de Mejora Continua – Publicación del Instituto Nacional de Calidad
- Normas internacionales ISO 9000, ISO 9001 e ISO 9004 – Publicación del Organismo Internacional de Normalización (ISO y UNIT en Uruguay)

7. Conocimientos previos recomendados:

Relativos a la gestión de calidad en las organizaciones. La experiencia del estudiante, en empresas de mediano a gran porte, facilitará la interpretación de los conocimientos de la asignatura.

Para la carrera de Ingeniería de Producción esta asignatura corresponde a la materia Talleres del grupo Actividades Integradoras.

8. Cronograma Tentativo

Durante las clases se brindarán los conceptos teóricos abarcativos de los siguientes temas. Las clases presenciales son de una duración de una hora y media.

Temas
Introducción al trabajo de taller. El proceso de intervención en una empresa
El ciclo de los proyectos. La Gestión de Proyectos. El método del PMI®
El Acta de Constitución. El Enunciado inicial del alcance.
El Cronograma de actividades
Trabajo en equipo. Equipos de alto rendimiento. Organización de reuniones eficaces.
La Gestión del alcance
El análisis costo – beneficio
Gestión de abastecimientos
Los recursos humanos en el proyecto. Matriz de responsabilidades. El plan de capacitación.
La gestión de calidad del proyecto. La gestión de las acciones.
La gestión de los riesgos.
La gestión de las comunicaciones.
Análisis de partes interesadas
Contenidos del Informe Final

Las clases serán dictadas durante las primeras 5 semanas. El resto de las semanas serán destinadas al trabajo de los grupos en las empresas y a la realización de los talleres de seguimiento semanales con los docentes, las que tendrán una duración de una hora por grupo.

La última semana será destinada a los talleres de presentación.

9. Procedimiento de Evaluación

Constituye una condición necesaria para aprobar el curso el haber asistido como mínimo al 75% de las reuniones. Se realizará una evaluación del Informe Final del trabajo presentado por cada grupo, el que puede alcanzar un valor máximo de 85 puntos; y una evaluación del desempeño individual de cada alumno, el que puede alcanzar un valor máximo de 15 puntos.

Obteniendo 60 puntos o más, el estudiante exonerará la asignatura.

APROB. RES. CONSEJO DE FAC. ING.

de fecha 6.9.12 Exp. 060190-000091-12